

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою університету

«30» червня 2022 р., протокол № 8

(зі змінами, що затверджені Вченою Радою

«29» червня 2023, протокол № 7)

Голова Вченої ради

 Геннадій ПІВНЯК

«29» червня 2023 р.



**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ТУРИЗМ»**

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ
РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СТУПІНЬ
ОСВІТНЯ КВАЛІФІКАЦІЯ

24 Сфера обслуговування
242 Туризм
Перший (бакалаврський)
Бакалавр
Бакалавр з туризму

Уводиться в дію з 01.09.2022

наказ від 30 червня 2022 № 8-ВР

(зі змінами від 29 червня 2023,

наказ № 163а-т)

Ректор

 Олександр АЗЮКОВСЬКИЙ

м. Дніпро
НТУ «ДП»
2022

ЛИСТ-ПОГОДЖЕННЯ

Центр моніторингу знань та тестування

протокол № 1 від «13» лютого 2023 р.

Директор  Ормова М.М.
(підпис) (ініціали, прізвище)

Відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

протокол № 1 від «13» лютого 2023 р.

Начальник відділу  О.О. Івряжка
(підпис) (ініціали, прізвище)


Навчально-методичний відділ


протокол № 1 від «13» лютого 2023 р.

Начальник відділу  Н.О. Заболотна
(підпис) (ініціали, прізвище)

Науково-методична комісія спеціальності 242 Туризм

протокол № 4 від «30» сі 2023 р.

Голова науково-методичної комісії спеціальності  Л.С. Безухла
(підпис) (ініціали, прізвище)

Гарант освітньої програми  Бондаренко А.А.
(підпис) (ініціали, прізвище)

Кафедра туризму та економіки підприємства

Протокол № 7 від «30» сі 2023 р.

Завідувач кафедри  Л.С. Безухла
(підпис) (ініціали, прізвище)

Декан фінансово-економічного факультету  М.Р. Пивов
(підпис) (ініціали, прізвище)

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. **Бондаренко Людмила Анатоліївна**, к.е.н., доцент кафедри туризму та економіки підприємства, керівник робочої групи, гарант ОПП.
2. **Белобородова Марія Валеріївна**, к.е.н., доцент кафедри туризму та економіки підприємства, член робочої групи.
3. **Герасименко Тетяна Володимирівна**, к.геол.н., доцент кафедри туризму та економіки підприємства, член робочої групи.
4. **Диба Софія Андріївна** – студентка другого року навчання освітньо-професійної програми «Туризм» Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (спеціальність 242 «Туризм») за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, член робочої групи
5. **Козинець Олена Петрівна** – випускниця освітньо-професійної програми «Туризм» Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (спеціальність 242 «Туризм») за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, член робочої групи.

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1. **Першина Н.Г.** – начальник управління культури, туризму, національностей та релігій Дніпропетровської обласної державної адміністрації.
2. **Чорна Т.М.** – директор туристичної агенції (ФОП Чорна Т.М.).
3. **Мішук А.А.** – директор туристичної агенції «Sky Tour» (ФОП Мішук А.А.).
4. **Тараненко М.В.** – директор туристичної агенції «Marita Travel» (ФОП Тараненко М.В.).
5. **Шаповалова О.Л.** – директор туристичної агенції «Joy Travel» (ФОП Шаповалова О.Л.).

ЗМІСТ

ВСТУП	5
1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	5
2. ОBOB'ЯЗKOBІ КОМПЕТЕНТНОСТІ	10
3. НОРМАТИВНИЙ ЗМІСТ ПІДГОТОВКИ, СФОРМУЛЬОВАНИЙ У ТЕРМІНАХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	12
4. РОЗПОДІЛ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМИ КОМПОНЕНТАМИ	13
5. РОЗПОДІЛ ОБСЯГУ ПРОГРАМИ ЗА ОСВІТНІМИ КОМПОНЕНТАМИ	16
6. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА	18
7. МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ	19
8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	21
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Освітньо-професійна програма розроблена на основі Стандарту вищої освіти підготовки бакалавра спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Освітньо-професійна програма використовується під час:

- ліцензування спеціальності та акредитації освітньої програми;
- складання навчальних планів та робочих (річних) навчальних планів;
- формування робочих програм навчальних дисциплін, силабусів, програм практик, індивідуальних завдань;
- формування індивідуальних навчальних планів студентів;
- розроблення засобів діагностики якості вищої освіти;
- атестації бакалавра спеціальності 242 Туризм;
- визначення змісту навчання в системі перепідготовки та підвищення кваліфікації;
- професійної орієнтації здобувачів фаху;
- зовнішнього контролю якості підготовки фахівців.

Користувачі освітньо-професійної програми:

- здобувачі вищої освіти, які навчаються в НТУ «ДП»;
- викладачі НТУ «ДП», які здійснюють підготовку бакалаврів спеціальності 242 Туризм;
- екзаменаційна комісія спеціальності 242 Туризм;
- приймальна комісія НТУ «ДП».

Освітньо-професійна програма поширюється на кафедри університету, які беруть участь у підготовці фахівців ступеня бакалавр спеціальності 242 Туризм.

1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

1.1 Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та інститут (факультет)	Навчання здійснює заклад вищої освіти Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», фінансово-економічний факультет.
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти – бакалавр Освітня кваліфікація – бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	«Туризм»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний. Загальний обсяг освітньої програми складає 240 кредитів ЄКТС. Обов'язкова частина програми дорівнює 180 кредитів ЄКТС (75 %). Обсяг вибіркової частини – 60 кредитів ЄКТС (25 %). Термін навчання на базі повної загальної середньої освіти – 3 роки 10 місяців.

Наявність акредитації	Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти. Сертифікат про акредитацію освітньої програми. Освітньо-професійна програма «Туризм» спеціальності 242 Туризм і рекреація. Перший (бакалаврський) рівень. Сертифікат № 3100 від 20.04.2022р. Строк дії сертифіката до 01 липня 2027 р.
Цикл/рівень	НРК України – брівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 6 рівень.
Передумови	Особа має право здобувати ступінь бакалавра за умови наявності в неї повної загальної середньої освіти. Особливості вступу на ОП визначаються Правилами прийому до Національного технічного університету «Дніпровська політехніка», що затверджені Вченою радою.
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	Термін не може перевищувати 3 роки 10 місяців та/або період акредитації. Освітня програма підлягає перегляду та доопрацюванню відповідно до змін нормативної бази України в сфері вищої освіти, але не рідше одного разу на рік.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://ep.nmu.org.ua/ua/ - інформаційний пакет за спеціальністю Освітні програми НТУ "ДП" http://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/science_met_dep/educational_programs/
1.2 Мета освітньої програми	
Підготовка фахівців, які володіють загальними і фаховими компетентностями для успішного здійснення планово-економічної, організаційно-управлінської, аналітичної, комунікаційної діяльності у сфері туризму та рекреації на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей та національної ідентичності.	
1.3 Характеристика освітньої програми	
Предметна область	<i>Ціль навчання:</i> формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму. <i>Об'єкт:</i> - туризм як суспільний феномен, складна соціо- еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; - туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму. <i>Теоретичний зміст предметної області.</i> Поняття: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму;

	<p>3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу;</p> <p>4) сталого туризму задля розвитку;</p> <p>5) інформаційно-технологічна;</p> <p>6) холістичного маркетингу;</p> <p>7) сервісна;</p> <p>8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний.</p> <p><i>Предметна область</i> містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреації, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туроперейтингу, менеджменту, маркетингу туристичних послуг, правового регулювання.</p> <p><i>Методи, методики та технології:</i> загально- та спеціально-наукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p><i>Інструменти та обладнання:</i> технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи.</p>
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна, прикладна. Освітньо-професійна програма орієнтована на здобуття студентами загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у галузі туризму.
Основний фокус освітньої програми	Акцент освітньої програми робиться на здобутті навичок та знань у сфері туризму на підставі планування та прогнозування в умовах, які характеризуються комплексністю та невизначеністю у різних практичних ситуаціях з метою обґрунтування управлінських рішень щодо діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. <i>Ключові слова:</i> суб'єкт туристичного бізнесу, туризм, види туризму, туристична індустрія, туризмознавство, організація туристичної діяльності, туристичний продукт, обслуговування, міжкультурні комунікації, планування.
Особливості програми	Структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності у сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку, вказує орієнтири сучасного розвитку індустрії туризму. Виконується в активному практичному середовищі. Дисципліни, які включені в програму, орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача. Туристично-краєзнавча, екскурсійна, виробнича практика та передатестаційна практики обов'язкові.
1.4 Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Види економічної діяльності за Державним класифікатором: Секція N «Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування».

	Розділ 79 «Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність». Секція I «Тимчасове розміщування й організація харчування». Розділ 55 «Тимчасове розміщування».
Подальше навчання	Можливість навчання за програмою FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень, НРК України – 7 рівень.
1.5 Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання. Викладання здійснюється на основі студентсько-орієнтованого підходу та проблемно-орієнтованого навчання, а також навчання через практику. Аудиторна робота побудована у вигляді лекцій та практичних занять. Значна частина навчання здійснюється на основі самостійної роботи студентів з підручниками, фаховою літературою, конспектами під керівництвом та з консультуванням викладачів.
Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за рейтинговою шкалою (прохідні бали 60...100) та за інституційною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»), що використовується для перенесення кредитів. Оцінювання включає весь спектр контрольних процедур залежно від компетентнісних характеристик (знання, уміння, комунікація, автономія і відповідальність) результатів навчання, досягнення яких контролюється. Результати навчання студента, що відображають досягнутий ним рівень компетентностей відносно очікуваних, ідентифікуються та вимірюються під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що корелюються з дескрипторами Національної рамки кваліфікацій і характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою. Підсумковий контроль з навчальних дисциплін здійснюється за результатами поточного контролю або/та оцінюванням виконання комплексної контрольної роботи або/та усних відповідей.
Форма випускної атестації	Атестація здобувачів вищої освіти (бакалаврів) здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи бакалавра. Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених стандартом та освітньою програмою. Атестаційний екзамен здійснюється за комплексними кваліфікаційними завданнями. Форма проведення атестаційних екзаменів визначається випусковою кафедрою та затверджується методичною комісією за спеціальністю. Під час проведення атестаційного екзамену використовуються засоби діагностики та критерії оцінювання, обумовлені Положенням про організацію атестації здобувачів вищої освіти НТУ «Дніпровська політехніка» (з доповненням до Положення про організацію атестації здобувачів вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» щодо використання дистанційних технологій для атестації здобувачів вищої освіти) http://surl.li/aplnj , Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (із змінами та доповненнями від 18.09.2018, 11.12.2018 та

	<p>08.12.2021 затвердженими Вченою радою університету) http://surl.li/ajzjm</p> <p>Кваліфікаційна робота передбачає теоретичні та аналітичні узагальнення або розв'язання практичної задачі у сфері туризму і рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства.</p> <p>Кваліфікаційна робота перевіряється на наявність плагіату згідно з процедурою, визначеною системою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти університету.</p> <p>Кваліфікаційна робота розміщується у репозиторії університету.</p>
1.6 Ресурсне забезпечення реалізації програми	
<p>Специфічні характеристики кадрового забезпечення</p>	<p>Кадрове забезпечення відповідає кадровим вимогам щодо забезпечення провадження освітньої діяльності для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Наявність серед науково-педагогічних працівників фахівців у сфері географії, краєзнавства, економіки, туризму.</p>
<p>Специфічні характеристики матеріально-технічного забезпечення</p>	<p>Матеріально-технічне забезпечення програми включає ресурси університету та випускової кафедри туризму та економіки підприємства. Студенти програми мають доступ до університетської бібліотеки, коворкінг просторів Colibry, Unica, мережі Інтернет через Wi-Fi, спортивного обладнання, арт-центру, системи харчування, студентського містечка тощо.</p> <p>Наукова бібліотека Університету укомплектована науковою, навчальною, довідковою, методичною, періодичною та іншою літературою багатьма мовами світу.</p> <p>Аудиторії обладнані мультимедійною технікою, є комп'ютерні класи з відповідним ліцензованим програмним забезпеченням, коворкінг.</p> <p>Для онлайн реалізації програми для викладачів та студентів передбачено безкоштовний доступ до професійної версії пакету Microsoft Office та платформи Moodle, включаючи додаток Teams.</p> <p>Загалом матеріально-технічне забезпечення відповідає технологічним вимогам щодо забезпечення провадження освітньої діяльності для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.</p>
<p>Специфічні характеристики інформаційного та навчально-методичного забезпечення</p>	<p>Навчально-методичне забезпечення відповідає сучасному стану організації туристичної діяльності, за змістом ґрунтується на нормативній базі України, міжнародних стандартах, фундаментальних теоріях та новітніх концепціях туристичної діяльності. Інформаційне забезпечення дисциплін з туризму реалізується за принципом JIT (just-in-time), який полягає у передачі студентам інформації, діючої на момент проведення заняття згідно інноваційних джерел з туризму.</p> <p>Навчально-методичні інструкції містяться на платформі дистанційної освіти Moodle з доступом через особисті кабінети студентів.</p> <p>Навчально-методичні інструкції містяться на платформі дистанційної освіти Moodle з доступом через особисті кабінети студентів.</p> <p>Специфічне програмне забезпечення включає пакети прикладних програм Microsoft Office (Excel, Word, Power Point, Forms), Інтернет-портали, автоматизовані системи пошуку та бронювання турів, індустрії розваг, туроператорів, готелів, авіаагентств, бронювання екскурсій, авто для фахової підготовки, а також застосування Teams для онлайн спілкування.</p> <p>В інформаційному забезпеченні дисциплін програми особлива увага приділяється періодичним фаховим виданням (Міжнародний туризм:</p>

	URL: https://intour.com.ua/ ; Робінзон: URL: https://robinzon.kiev.ua/ ; Мандри. Навігатор: URL: http://www.mandry.ua/) та вивченню студентами сучасних практик у туризмі. Рекомендовані періодичні видання містяться у відкритому доступі у рецензованих науково-практичних журналах фахового спрямування мережі Internet, а також професійних журналах практично-роз'яснювального спрямування. Студенти мають доступ до репозиторію університету, який містить фаховий контент статей, монографій, дисертацій, магістерських робіт тощо. Навчально-методичне забезпечення фахових дисциплін та виконання окремих завдань, курсових проєктів, практик, кваліфікаційної роботи містить завдання, пов'язані зі створенням туристичного креативу, ідентифікацією тенденцій розвитку туристичних ринків, генеруванням туристичних інновацій та розв'язання кейсів.
1.7 Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Програма передбачає угоди про академічну мобільність, про подвійне дипломування тощо з іншими закладами вищої освіти України.
Міжнародна кредитна мобільність	Доступні програми мобільності та університети-партнери для ступенів бакалавр за ОПП 242 «Туризм»: 1. Міжнародна академічна кредитна мобільність Erasmus+ K107 з Університетом Хаену, (Іспанія): URL: https://www.ujaen.es/departamentos/efico/docencia/gradostitulaciones 2. Програма турецьких обмінів Мевлана – Карабюк Університет (Туризм і готельна справа), Туреччина 3. Літні школи.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Програма не передбачає навчання іноземних здобувачів вищої освіти.

2. ОБОВ'ЯЗКОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

2.1. Загальні компетентності бакалавра за стандартом вищої освіти

Інтегральна компетентність – здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Шифр	Компетентності
K01	Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні
K02	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя
K03	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
K04	Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

K05	Прагнення до збереження навколишнього середовища
K06	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
K07	Здатність працювати в міжнародному контексті
K08	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій
K09	Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми
K10	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
K11	Здатність спілкуватися іноземною мовою
K12	Навички міжособистісної взаємодії
K13	Здатність планувати та управляти часом
K14	Здатність працювати в команді та автономно

2.2. Спеціальні компетентності бакалавра з туризму

Шифр	Компетентності
K15	Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
K16	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
K17	Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій
K18	Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
K19	Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів
K20	Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
K21	Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
K22	Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
K23	Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних формажорних обставинах
K24	Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
K25	Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку
K26	Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
K27	Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
K28	Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці
K29	Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства
K30	Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

2.3. Спеціальні компетентності з урахуванням особливостей освітньо-професійної програми

К31	Здатність змістовно та коректно інтерпретувати результати діяльності суб'єктів туристичного бізнесу із застосуванням сучасного інструментарію
К32	Здатність формувати обґрунтовані управлінські рішення на основі розуміння економічних процесів і тенденцій розвитку туристичного ринку

3. НОРМАТИВНИЙ ЗМІСТ ПІДГОТОВКИ, СФОРМУЛЬОВАНИЙ У ТЕРМІНАХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Кінцеві, підсумкові та інтегративні результати навчання бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм», що визначають нормативний зміст підготовки і корелюються з переліком загальних і спеціальних компетентностей, подано нижче.

Шифр	Результати навчання
ПР01	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів
ПР02	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук
ПР03	Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ
ПР04	Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору
ПР05	Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
ПР06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів
ПР07	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт
ПР08	Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися
ПР09	Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки
ПР10	Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)
ПР11	Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності
ПР12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг
ПР13	Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей
ПР14	Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття
ПР15	Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань
ПР16	Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості
ПР17	Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері
ПР18	Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях
ПР19	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань
ПР20	Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання

ПР21	Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності
ПР22	Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях

Спеціальні результати навчання з урахуванням особливостей освітньо-професійної програми

ПР23	Володіти методами аналізу, планування та прогнозування процесів, що визначають результативність діяльності суб'єктів туристичного бізнесу із застосуванням сучасного інструментарію.
ПР24	Демонструвати вміння приймати обґрунтовані управлінські рішення із застосуванням крос-функціонального підходу в діяльності суб'єктів туристичного бізнесу

4. РОЗПОДІЛ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМИ КОМПОНЕНТАМИ

Шифр результатів навчання	Результати навчання	Найменування освітніх компонентів
1 ОBOB'ЯЗKOBA ЧACТИHA		
ПР01	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів	Правознавство Стандартизація і сертифікація туристичних послуг Туристична політика Ціноутворення та звітність туристичних підприємств Транспортне забезпечення туристичних послуг Туристично-краєзнавча практика Екскурсійна практика
ПР02	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук	Історія туризму Географія туризму Транспортне забезпечення туристичних послуг Основи туризмознавства Основи країнознавства Економіка та організація туристичної діяльності Культурологія Екскурсійна практика Туристично-краєзнавча практика
ПР03	Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ	Історія туризму Основи туризмознавства Туристична політика
ПР04	Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору	Географія туризму Основи країнознавства
ПР05	Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території	Географія туризму Економіка та організація туристичної діяльності Стратегічний розвиток туристичних підприємств Основи країнознавства
ПР06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів	Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту Бізнес-планування в туризмі і рекреації Курсовий проєкт з бізнес-планування в туризмі і рекреації Інформаційні системи і технології в туризмі Менеджмент Транспортне забезпечення туристичних послуг Туроперейтинг Екскурсійна практика Виробнича практика Туристично-краєзнавча практика Передатестаційна практика

ПР07	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт	Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту Туристична політика Діловий туризм та бізнес-комунікації Маркетинг туристичних послуг Міжнародний туризм Туроперейтинг Виконання кваліфікаційної роботи
ПР08	Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися	Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту Стандартизація і сертифікація туристичних послуг Діловий туризм та бізнес-комунікації Передатестаційна практика
ПР09	Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки	Стандартизація і сертифікація туристичних послуг Транспортне забезпечення туристичних послуг Ціноутворення та звітність туристичних підприємств Цивільна безпека Маркетинг туристичних послуг Інновації та автоматизація в туристичному бізнесі Туроперейтинг Діловий туризм та бізнес-комунікації Екскурсійна практика Виробнича практика Передатестаційна практика
ПР10	Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)	Економіка та організація туристичної діяльності Менеджмент Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Стратегічний розвиток туристичних підприємств Ціноутворення та звітність туристичних підприємств Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту Інформаційні системи і технології в туризмі Туристична політика Туроперейтинг Бізнес-планування в туризмі і рекреації Курсовий проєкт з бізнес-планування в туризмі і рекреації Передатестаційна практика
ПР11	Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності	Українська мова Іноземна мова професійного спрямування (англійська/німецька/французька)
ПР12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг	Культурологія Діловий туризм та бізнес-комунікації Економіка та організація туристичної діяльності Маркетинг туристичних послуг
ПР13	Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей	Стандартизація і сертифікація туристичних послуг Туристична політика Міжнародний туризм Діловий туризм та бізнес-комунікації Стратегічний розвиток туристичних підприємств
ПР14	Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття	Історія туризму Географія туризму Культурологія Основи краєзнавства Туристично-краєзнавча практика Екскурсійна практика

ПР15	Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань	Ціннісні компетенції фахівця Культурологія Діловий туризм та бізнес-комунікації
ПР16	Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості	Цивілізаційні процеси в українському суспільстві Цивільна безпека Фізична культура і спорт
ПР17	Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері	Ціннісні компетенції фахівця
ПР18	Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях	Ціннісні компетенції фахівця Інновації та автоматизація в туристичному бізнесі Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Туристично-краєзнавча практика Екскурсійна практика Виробнича практика Передатестаційна практика
ПР19	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань	Туристично-краєзнавча практика Екскурсійна практика Виробнича практика Передатестаційна практика Виконання кваліфікаційної роботи
ПР20	Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання	Діловий туризм та бізнес-комунікації Бізнес-планування в туризмі і рекреації Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту Курсовий проєкт з бізнес-планування в туризмі і рекреації Виробнича практика Передатестаційна практика Виконання кваліфікаційної роботи
ПР21	Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності	Правознавство Менеджмент Стратегічний розвиток туристичних підприємств Туристично-краєзнавча практика Екскурсійна практика Виробнича практика Виконання кваліфікаційної роботи
ПР22	Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях	Цивільна безпека Ціннісні компетенції фахівця Діловий туризм та бізнес-комунікації Менеджмент Стратегічний розвиток туристичних підприємств
ПР23	Володіти методами аналізу, планування та прогнозування процесів, що визначають результативність діяльності суб'єктів туристичного бізнесу із застосуванням сучасного інструментарію.	Інформаційні системи і технології в туризмі Економіка та організація туристичної діяльності Інновації та автоматизація в туристичному бізнесі Маркетинг туристичних послуг Стратегічний розвиток туристичних підприємств Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Бізнес-планування в туризмі і рекреації Курсовий проєкт з бізнес-планування в туризмі і рекреації Ціноутворення та звітність туристичних підприємств Виробнича практика Передатестаційна практика Виконання кваліфікаційної роботи
ПР24	Демонструвати вміння приймати обґрунтовані управлінські рішення із застосуванням крос-функціонального підходу в	Стратегічний розвиток туристичних підприємств Технологія розробки і реалізації туристичного продукту Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту

діяльності суб'єктів туристичного бізнесу	Бізнес-планування в туризмі і рекреації Курсовий проект з бізнес-планування в туризмі і рекреації Туроперейтинг Виробнича практика Передатестаційна практика Виконання кваліфікаційної роботи Міжнародний туризм
2. ВИБІРКОВА ЧАСТИНА	
Визначається завдяки вибору здобувачами навчальних дисциплін із запропонованого переліку	

5. РОЗПОДІЛ ОБСЯГУ ПРОГРАМИ ЗА ОСВІТНІМИ КОМПОНЕНТАМИ

Шифр	Освітній компонент	Обсяг, кредитів	Підсумк. контр.	Розділ за чвертями
1	ОБОВ'ЯЗКОВА ЧАСТИНА	180,0		
1.1	Цикл загальної підготовки	36,0		
31	Іноземна мова професійного спрямування (англійська/німецька/французька)	12,0	іс	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8
32	Правознавство	3,0	дз	6
33	Українська мова	3,0	іс	2
34	Фізична культура і спорт	6,0	дз	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8
35	Цивілізаційні процеси в українському суспільстві	3,0	дз	4
36	Цивільна безпека	3,0	іс	14
37	Ціннісні компетенції фахівця	6,0	іс	7; 8
1.2	Цикл спеціальної підготовки	144,0		
1.2.1	<i>Базові дисципліни за галуззю знань</i>	<i>32,0</i>		
Б1	Географія туризму	6,0	іс	1; 2
Б2	Інформаційні системи і технології в туризмі	6,0	іс	1; 2
Б3	Історія туризму	4,0	іс	1
Б4	Культурологія	4,0	іс	7; 8
Б5	Менеджмент	4,0	іс	9
Б6	Основи туризмознавства	4,0	іс	1; 2
Б7	Туристична політика	4,0	іс	13; 14
1.2.2	<i>Фахові освітні компоненти за спеціальністю</i>	<i>82,0</i>		
Ф1	Діловий туризм та бізнес-комунікації	7,0	іс	11; 12
Ф2	Економіка та організація туристичної діяльності	8,0	іс	3; 4
Ф3	Інновації та автоматизація в туристичному бізнесі	8,0	іс	15
Ф4	Маркетинг туристичних послуг	5,0	іс	9; 10
Ф5	Курсова робота з технології розробки і реалізації туристичного продукту	0,5	дз	14
Ф6	Курсовий проект з бізнес-планування в туризмі і рекреації	0,5	дз	12
Ф7	Основи країнознавства	5,0	іс	3; 4
Ф8	Стандартизація і сертифікація туристичних послуг	5,0	іс	5; 6
Ф9	Стратегічний розвиток туристичних підприємств	5,0	іс	15

Ф10	Технологія розробки і реалізації туристичного продукту	7,5	іс	13; 14
Ф11	Транспортне забезпечення туристичних послуг	6,0	іс	3; 4
Ф12	Туроперейтинг	7,0	іс	5; 6
Ф13	Бізнес-планування в туризмі і рекреації	7,5	іс	11; 12
Ф14	Ціноутворення та звітність туристичних підприємств	4,0	іс	5; 6
Ф15	Міжнародний туризм	6,0	іс	9; 10
1.2.3	<i>Практична підготовка за спеціальністю та атестація</i>	30		
П1	Туристично-краєзнавча практика	6,0	дз	4
П2	Екскурсійна практика	6,0	дз	8
П3	Виробнича практика	6,0	дз	12
П4	Передатестаційна практика	3,0	дз	16
КР	Виконання кваліфікаційної роботи	9,0		16
	ВИБІРКОВА ЧАСТИНА			
В	Визначається завдяки вибору здобувачами навчальних дисциплін із запропонованого переліку	60		
	Разом за обов'язковою та вибірковою частинами	240		

6. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА

Послідовність навчальної діяльності здобувача за денною формою навчання подана нижче.

Курс	Семестр	Чверть	Шифри освітніх компонентів	Річний обсяг, кредитів	Кількість освітніх компонент, що викладаються протягом		
					чверті	семестру	навчального року
1	1	1	31, 34, Б1, Б2, Б3, Б6	60	6	7	14
		2	31, 33, 34, Б1, Б2, Б6		6		
	2	3	31, 34, Ф2, Ф7, Ф11		5		
		4	31, 34, 35, Ф2, Ф7, Ф11, П1		7		
2	3	5	31, 34, Ф8, Ф12, Ф14, (В)	60	5	6	11
		6	31, 32, 34, Ф8, Ф12, Ф14, (В)		6		
	4	7	31, 34, 37, Б4, (В)		4		
		8	31, 34, 37, Б4, П2, (В)		5		
3	5	9	Б5, Ф4, Ф15, (В)	60	3	3	7
		10	Ф4, Ф15, (В)		2		
	6	11	Ф1, Ф13, (В)		2		
		12	Ф1, Ф6, Ф13, П3, (В)		4		
4	7	13	Б7, Ф10, (В)	60	2	4	8
		14	36, Б7, Ф5, Ф10, (В)		4		
	8	15	Ф3, Ф9		2		
		16	П4, КР		2		

Примітка:

Фактична кількість освітніх компонент у чвертях та семестрах з урахуванням вибіркового навчальних дисциплін визначається після обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти.

7. МАТРИЦІ ВІДПОВІДНОСТІ

Таблиця 1. Матриця відповідності визначених освітньою програмою компетентностей компонентам освітньої програми

	31	32	33	34	35	36	37	Б1	Б2	Б3	Б4	Б5	Б6	Б7	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4	Ф5	Ф6	Ф7	Ф8	Ф9	Ф10	Ф11	Ф12	Ф13	Ф14	Ф15	П1	П2	П3	П4	КР					
Компетентності																																							
K01		+			+		+			+				+								+																	
K02	+	+	+		+		+		+					+									+																
K03		+			+		+			+				+																									
K04							+		+					+																									
K05							+							+																									
K06									+																														
K07	+						+		+					+																									
K08	+						+		+					+																									
K09							+																																
K10							+		+																														
K11	+						+							+																									
K12	+						+							+																									
K13							+																																
K14							+																																
K15							+		+																														
K16							+		+																														
K17							+																																
K18									+					+																									
K19							+			+				+																									
K20														+																									
K21	+																																						
K22									+																														
K23							+																																
K24									+																														
K25									+																														
K26							+																																
K27							+																																
K28																																							
K29																																							
K30																																							
K31																																							
K32																																							

Таблиця 2. Матриця відповідності результатів навчання компонентам освітньої програми

		Результати навчання																																						
		31	32	33	34	35	36	37	Б1	Б2	Б3	Б4	Б5	Б6	Б7	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4	Ф5	Ф6	Ф7	Ф8	Ф9	Ф10	Ф11	Ф12	Ф13	Ф14	Ф15	П1	П2	П3	П4	КР					
ПР1	+																							+																
ПР2																																								
ПР3																																								
ПР4																																								
ПР5																																								
ПР6																																								
ПР7																																								
ПР8																																								
ПР9																																								
ПР10																																								
ПР11	+																																							
ПР12																																								
ПР13																																								
ПР14																																								
ПР15																																								
ПР16																																								
ПР17																																								
ПР18																																								
ПР19																																								
ПР20																																								
ПР21	+																																							
ПР22																																								
ПР23																																								
ПР24																																								

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма розроблена з урахуванням нормативних та інструктивних матеріалів міжнародного, галузевого та державного рівнів:

1. Довідник користувача ЄКТС URL: http://mdu.in.ua/Ucheb/dovidnik_koristuvacha_ekts.pdf.
2. Закон України «Про вищу освіту» URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
3. Закон України «Про освіту» URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
4. Лист Міністерства освіти і науки України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі закладів вищої освіти примірних зразків освітніх програм.
5. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 01.06.2016 р. № 600 (зі змінами).
6. Постанова Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 «Про Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності закладів освіти». URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-p/page>
9. Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (із змінами та доповненнями від 29.09.2022, затвердженими Вченою радою університету, протокол № 9) / М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т. Д.: НТУ «ДП», 2022. 23 с.
10. Положення про організацію атестації здобувачів вищої освіти НТУ «Дніпровська політехніка» (з доповненням до Положення про організацію атестації здобувачів вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» щодо використання дистанційних технологій для атестації здобувачів вищої освіти) / М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т. Д., НТУ «ДП», 2020. 53 с.
11. Положення про організацію освітнього процесу Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» / Мін-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т. Д., НТУ «ДП», 2019. 53 с.
12. Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (із змінами та доповненнями від 18.09.2018, 11.12.2018 та 08.12.2021 затвердженими Вченою радою університету) / Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка» (. Дніпро, НТУ «ДП», 2021. 31 с.
13. Положення про систему запобігання та виявлення плагіату Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (із змінами та доповненнями, затвердженими Вченою радою університету від 26.03.2019). Дніпро, НТУ «ДП», 2019. 12 с.
14. Положення про формування переліку та обрання навчальних дисциплін студентами НТУ «Дніпровська політехніка» (зі змінами та доповненнями, затвердженими Вченою радою університету від 22.04.2021, протокол № 7) / Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро, НТУ «ДП», 2021. 12 с.
15. Стандарт вищої освіти підготовки бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм». К.: МОН України, 2018. 18 с.
16. Стратегія розвитку Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» / Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро, НТУ «ДП», 2019. 7 с.

Освітня програма оприлюднюється на сайті університету до початку прийому студентів на навчання.

Освітня програма поширюється на всі кафедри університету та вводиться в дію з 01 вересня 2022 року.

Термін дії освітньої програми не може перевищувати 3 роки 10 місяців та/або період акредитації. Освітня програма підлягає перегляду та доопрацюванню відповідно до змін нормативної бази України в сфері вищої освіти, але не рідше одного разу на рік.

Відповідальність за якість та унікальні конкурентні переваги освітньої програми несе гарант освітньої програми.

Навчальне видання

Розробники:

Бондаренко Людмила Анатоліївна
Белобородова Марія Валеріївна
Герасименко Тетяна Володимирівна
Диба Софія Андріївна
Козинець Олена Петрівна

Освітньо-професійна програма «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 242 Туризм

Електронний ресурс

Видано

у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842 від 11.06.2004.
49005, м. Дніпро, просп. Дмитра Яворницького, 19.

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

*на освітньо-професійну програму «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»
галузі знань 24 Сфера обслуговування,
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»*

Освітньо-професійна програма «Туризм» зорієнтована на здобуття навичок та знань в сфері туризму, планування, прогнозування, обґрунтування управлінських рішень за різних практичних ситуацій у діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. Основною метою програми є: підготовка фахівців, які володіють загальними і фаховими компетентностями для успішного здійснення планово-економічної, організаційно-управлінської, аналітичної, комунікаційної діяльності у сфері туризму та рекреації на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей та національної ідентичності.

Акцент освітньої програми робиться на здобутті навичок та знань у сфері туризму на підставі планування та прогнозування в умовах, які характеризуються комплексністю та невизначеністю у різних практичних ситуаціях з метою обґрунтування управлінських рішень щодо діяльності суб'єктів туристичного бізнесу.

Щодо пропозицій, з огляду на необхідність формування компетентностей, щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою та більшого залучення здобувачів до міжнародного туризму, що вимагає спілкування та підготовки документації іноземною мовою, додати до фахових освітніх компонентів за спеціальністю дисципліну, яка б викладалась англійською мовою, наприклад, «International Tourism».

Зазначені рекомендації в цілому не впливають на якість представленої освітньої програми і мають позитивний характер. В цілому, освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм», підготовлена кафедрою туризму та економіки підприємства НТУ «Дніпровська політехніка», відповідає основним критеріям якості вищої освіти, враховує вимоги потенційних роботодавців при формуванні дисциплін професійного циклу та може бути рекомендована для впровадження в НТУ «Дніпровська політехніка».

Рецензент:

Начальник управління культури,
туризму, національностей і релігій
Дніпропетровської обласної
державної адміністрації



Першина Н.Г.

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туризм» першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм» галузі знань 24 Сфера обслуговування, розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

Освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» спрямована на формування інтегральної компетентності бакалавра щодо розв'язування складних професійних задач та практичних проблем у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Метою освітньо-професійної програми є забезпечення студентам фундаментальної і практичної підготовки для формування у них вмінь виконувати професійні завдання і обов'язки. У рецензованій програмі наведена низка різнотипних програмних компетентностей, які формуються у студентів під час опанування ними представлених обов'язкових та вибіркових навчальних професійноорієнтованих дисциплін, а також програмних результатів навчання.

Індустрія туризму настільки багатогранна, що вимагає застосування найрізноманітніших інформаційних технологій, починаючи від розробки спеціалізованих програмних засобів, що забезпечують автоматизацію роботи окремої туристичної фірми або готелю, до використання глобальної комп'ютерної мережі. Тому щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою, слід відмітити, що доцільно запровадити окремі освітні компоненти фахового спрямування, що дозволяють вивчати програмні пакети у туристичному бізнесі: системи резервування, системи автоматизації документообігу, пакети управління туристичним бізнесом, мультимедійні технології, віртуальні екскурсії та подорожі, Інтернет-технології в туристичному менеджменті та інше.

Загалом рецензована освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відповідає сучасному рівню розвитку науки та практики освітньої діяльності в галузі туризму, що дає підстави рекомендувати її для підготовки здобувачів.

Рецензент:



Чорна Т.М.

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

*на освітньо-професійну програму «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»
галузі знань 24 Сфера обслуговування,
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»*

Якісна підготовка фахівців у галузі туризму є надзвичайно важливою, що вимагає від закладів вищої освіти впровадження освітніх програм, адаптованих до реалій та перспектив розвитку суб'єктів туристичної діяльності. Такі програми повинні забезпечувати набуття знань та умінь, яких вимагають від працівників потенційні роботодавці.

Освітньо-професійна програма «Туризм» розроблена співробітниками кафедри туризму та економіки підприємства Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» й ураховує сучасні вимоги ринку праці.

Освітньо-професійна програма має чітку структуру, де зазначена мета, предметна область, спрямованість, основний фокус та її особливості. В ній описано особливості викладання й оцінювання, зазначено загальні і фахові компетентності та програмні результати навчання. У програмі визначені форма атестації здобувачів вищої освіти та відповідність програмних компетентностей і програмних результатів навчання відповідним компонентам освітньої програми.

Організація обліку та звітності організацій туристичної галузі мають складнощі внаслідок специфіки діяльності. Від організації облікового процесу безпосередньо залежить контроль та аналіз туристичної діяльності. Впровадження спеціалізованого програмного забезпечення та аналізу взаємозв'язку витрат, обсягу діяльності та прибутку дасть змогу туроператорам та турагентам реалізовувати контроль, аналіз та планування завдяки швидкому отриманню повної та змістовної звітності та можливості оцінки діяльності організацій.

Щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволять здобувачам ефективно працювати у туристичному бізнес-середовищі завдяки швидкому отриманню повної та змістовної звітності, рекомендуємо запровадити фахову дисципліну «Звітність туристичних підприємств».

Також рекомендуємо більше долучати фахівців-практиків у галузі туризму до читання лекцій майбутнім фахівцям туристичної галузі, проводити практичні семінари та майстер-класи.

Таким чином, освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, представлена кафедрою туризму та економіки підприємства, повністю відповідає сучасному рівню розвитку науки і практики освітньої діяльності, що дозволяє рекомендувати використання цієї програми для підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

Рецензент:



ФОП Міщук Антон Анатолійович,
туристична компанія «Sky Tour»

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

*на освітньо-професійну програму «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»
галузі знань 24 Сфера обслуговування,
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»*

Освітньо-професійна програма «Туризм» реалізується у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» і являє собою систему документів, розроблену і затверджену закладом вищої освіти з урахуванням потреб ринку праці та сучасних вимог до фахівців з вищою освітою. Університет має у своєму арсеналі досвід, потужний кадровий потенціал та матеріально-технічну базу для підготовки бакалаврів з туризму.

ОПП з цієї спеціальності гармонічна за своїм наповненням та спрямована на інтелектуальний та культурний розвиток здобувача вищої освіти. Вона передбачає поєднання традиційних та сучасних освітніх технологій. Елементи програми вдало поєднують загальні та професійні компетентності.

У процесі розвитку технологічних процесів та суспільних перетворень економічні системи розвиваються в умовах високого темпу змін навколишнього середовища та трансформацій. Такі зміни вимагають від суб'єктів економічної діяльності більшої мобільності у прийнятті управлінських рішень. Системою забезпечення оперативності прийняття управлінських рішень в умовах необхідності забезпечення інноваційних підходів до ведення діяльності суб'єктів туристичного бізнесу високу ефективність має система управління проєктами.

Тому щодо пропозицій, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволять працювати в мінливих економічних умовах та швидких трансформаціях, рекомендуємо запровадити курс «Управління проєктами в туристичній діяльності».

Рецензована освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти повністю відповідає сучасним вимогам і може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес НТУ «Дніпровська політехніка». Програма формує фахівця, який має достатньо знань, умінь та навичок необхідних для успішної роботи у сфері рекреації і туризму.

Рецензент:



M. Tarashenko

M. B. Tarashenko

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»
галузі знань 24 Сфера обслуговування,
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

Освітньо-професійна програма «Туризм», що реалізується Національним технічним університетом «Дніпровська політехніка» за спеціальністю 242 «Туризм» являє собою систему документів, розроблену і затверджену вищим навчальним закладом самостійно з врахуванням вимог Закону України «Про вищу освіту».

Профіль освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів розроблено робочою групою кафедри туризму та економіки підприємства та процесу фінансово-економічного факультету Національного технічного університету «Дніпровська політехніка».

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних і вибіркових дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» і покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців.

Бізнес-комунікації є основою будь-якої економічної діяльності, але мають свою специфіку для кожної галузі сфери економіки. При цьому кожен турсператор створює власну унікальну систему бізнес-комунікацій, оформлену договорами і відображену в турпродукті. Бізнес-культура та правила поведінки в комунікаційному процесі відіграють одну з ключових ролей ефективності ведення туристського міжнародного бізнесу, тому що від цього залежить ефективність переговорів, ділова репутація туристської організації, взаємодія з партнерами, відносини з клієнтами, а також розвиток міжкультурних зв'язків.

Щодо пропозицій, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволять здобувачу у майбутньому ефективно вести туристичний міжнародний бізнес, рекомендуємо розділити освітній компонент «Маркетингові комунікації» на дві дисципліни: «Маркетинг» та «Бізнес-комунікації».

В цілому освітньо-професійна програма першого рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» відповідає запитам у даній галузі знань і може бути впроваджена в навчальний процес.

Рецензент:



ФОП Шаповалова Олена Леонідівна,
туристична агенція «Joy Travel»